

平成 28 年 4 月 28 日

「クロネコ web コレクト」ご利用のお客様(加盟店様)へのご案内

平素は弊社決済サービス「クロネコ web コレクト」をご利用いただきまして誠にありがとうございます。4月14日(木)の夜間に発生した熊本地震に伴い、家屋の倒壊や倒壊の恐れにより避難されている方等も多数おり、ご購入者様へ「注文商品」がお届けできない事案が発生しております。

つきましては、既にご対応いただいているかと存じ上げますが、ご購入者様のご負担を削減するためにも、改めて下記の点をお客様(加盟店様)側でご対応いただきたくご案内させていただきます。

記

1. 返品処理に伴う「決済依頼取消」入力のご対応

クロネコ web コレクト(クレジットカード)で決済された場合、返品となりご購入者様へ商品が届いていないにも係わらず、決済時にご登録された「クレジットカードからの口座引き落とし」が発生してしまいます。

この様な事が発生してしまった場合、ご購入者様へのご負担を発生させてしまう事にもなりかねますので、お客様(加盟店様)におかれましては、お手数をおかけしてしまい誠に申し訳ございませんが、漏れなく「決済依頼取消」の入力をお願い申し上げます。

2. 「手数料請求」に関するご案内

今回の熊本地震に伴い返品となった「クロネコ web コレクト」における決済手数料に関しては、下記条件が適合される場合、「手数料請求対象外」としご請求いたしません。

【手数料請求対象外の条件】

- (1)「商品(お荷物)」が返品になっている
- (2)お客様(加盟店様)が「決済依頼取消」入力を済まされている

※期限:平成 28 年 5 月 6 日(金)迄に「決済依頼取消」入力されたものが対象

以上

<この件に関するお問い合わせ先>

ヤマトフィナンシャル株式会社 カスタマーサービスセンター(営業時間:9:00~18:00)

フリーダイヤル:0120-69-5090

携帯電話対応:03-6671-8080

e-mail: payment@kuronekoyamato.co.jp