

お客様各位

ヤマトフィナンシャル株式会社

「らくるカート」機能改善のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、「らくるカート」において、顧客に紐づく配送先情報をCSVにて一括登録することができる「配送先アドレスの一括登録機能」、ショップでの在庫切れ商品の表示方法を設定できる「商品一覧画面での在庫表示機能」、を含む3つの機能改善を行いました。

詳細については、下記をご覧くださいませよう、お願い申し上げます。

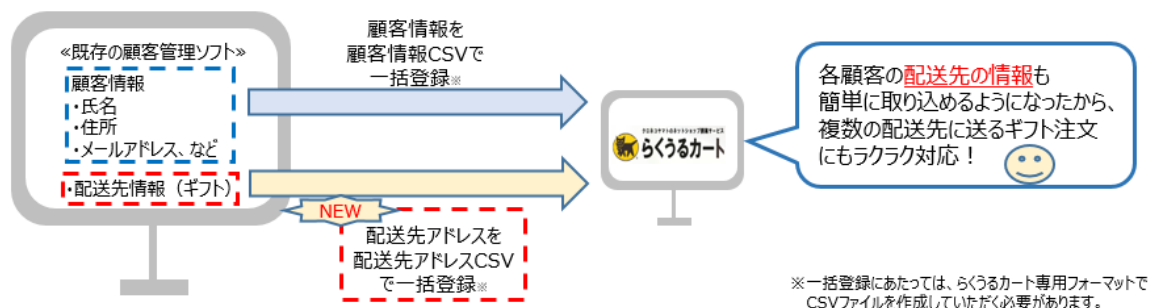
記

1. 機能改善の概要

(1) 配送先アドレスの一括登録機能

これまで、他の顧客管理ソフト等で作成した顧客情報をCSVにて一括で取り込む際、その顧客に紐づく配送先情報は一括で取り込むことが出来ませんでした。このたび、顧客に紐づく配送先についてもCSVで一括登録することが出来るようになりました。1つのご注文で複数の配送先に商品をお送りするようなギフト商品のお取り扱いが多いショップに便利な機能です。

【一括登録のイメージ】

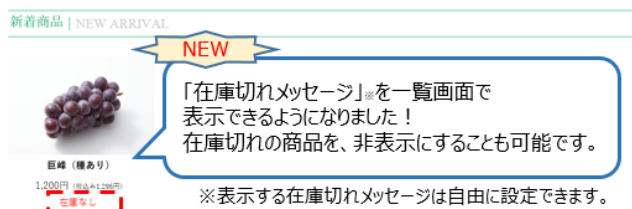


●カート管理画面での設定方法については【別紙】をご覧ください。

(2) 商品一覧画面での在庫表示機能

トップページや商品一覧ページに、在庫切れの表示が出来るようになりました。購入者が商品詳細ページを表示しなくても、商品の在庫の有無を確認できます。在庫切れの商品を、一覧画面で非表示にすることもできます。

【一覧画面での在庫表示例】



●カート管理画面での設定方法については【別紙】をご覧ください。

(3) アンケートの見出し変更機能

注文通知メールに固定で表示されていた「アンケート」という表題を自由に設定できるようになりました。設定した見出しは注文画面にも表示されます。

【改修前】

注文画面

オリジナルのメッセージカードをお付けすることができます。ご希望の方はメッセージをご記入ください。

お誕生日おめでとう。
素敵な一年になることを心から願っています。
OOより

注文通知メール

アンケート

オリジナルのメッセージカードをお付けすることができます。ご希望の方はメッセージをご記入ください。:
お誕生日おめでとう。
素敵な一年になることを心から願っています。
OOより

【改修後】

注文画面に見出しを設定することで、設問の意図がより伝わる！

オリジナルのメッセージカードをお付けできます。ご希望の方は、メッセージをご記入ください。

お誕生日おめでとう。
素敵な一年になることを心から願っています。
OOより

設定したアンケートの見出しが記載されることで、注文通知メールもより分かりやすく！

メッセージカードについて
オリジナルのメッセージカードをお付けすることができます。ご希望の方はメッセージをご記入ください。:
お誕生日おめでとう。
素敵な一年になることを心から願っています。
OOより

- カート管理画面での設定方法については【別紙】をご覧ください。

2. リリース日

2019年2月13日（水）

3. 本件に関する問い合わせ先

ヤマトフィナンシャル株式会社 らくうるカートカスタマーサポートセンター
ナビダイヤル：0570-067-890 電話：03-6368-6035（ナビダイヤル発信不可の場合）
営業時間：9：00-18：00 土日祝を除く
E-mail：rakuuru@kuronekoyamato.co.jp

以上

【別紙】各機能の設定方法

(1) 配送先アドレスの一括登録機能

①[顧客管理]をクリック

②[一括登録]>[配送先アドレス一括管理]をクリック

③[CSVダウンロード]をクリックし、フォーマットをダウンロード

④フォーマットを開き、CSVファイルを作成

⑤[参照]ボタンをクリックし、アップロードするCSVファイルを指定し、[登録]をクリック

【配送先アドレスのCSV作成】

会員登録済みの顧客のシステム顧客番号・会員IDだけが記載された状態でダウンロードされます。(青枠部分)

配送先を追加したい顧客の行を複製し、配送先情報を入力(赤枠部分)

(2) 商品一覧画面での在庫表示機能

①[商品管理]をクリック

②[商品在庫表示設定]をクリック

③以下の2項目を設定する

- 商品表示：
在庫切れ商品を一覧画面に「表示する」・「表示しない」
- 表示時のメッセージ：
在庫切れ商品を表示する際のメッセージ表示の有無表示する場合のメッセージ

(3) アンケートの見出し変更機能

①[店舗設定]をクリック

②[注文時設問設定]>[アンケート一覧]をクリック

③「アンケート見出し」を設定する

※詳しくは「らくうるカート」操作マニュアルをご覧ください。

らくうるカート操作マニュアル：https://image.raku-uru.jp/documents/manual_raku-uru_all.pdf