

お客様各位

ヤマトフィナンシャル株式会社

## 「らくうるカート」新機能リリースのお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、「らくうるカート」において、電話・FAXでのリピート注文時の受注をスピーディーに行うことができる「過去注文のコピー機能」、ショップ立ち上げ時の送料計算設定をかんたんに行うことができる「宅急便サイズ別送料計算機能」、購入者が注文時にその会員情報を使ってヤマト運輸のクロネコメンバーズに会員登録することができる「クロネコメンバーズ連携機能」をリリースしました。

詳細については、下記をご覧くださいませよう、お願い申し上げます。

記

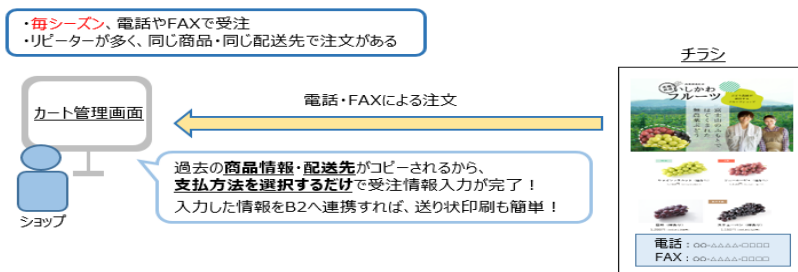
### 1. 機能の概要

#### (1) 代理注文における「過去注文のコピー機能」

らくうるカートでは電話・FAX等で受けた注文を受注データとして登録し、受注をらくうるカートで一元管理できるようになる「代理注文機能」を提供しております。

この代理注文機能には、過去の注文を呼び出して再注文する機能がありますが、これまではカート画面を経由して配送先などを入力したうえで注文する必要がありました。しかし、ギフトシーズンの電話・FAXによるリピート注文等の場合には、毎回商品も配送先も全く同じというケースも多く、過去の注文情報を利用して、もっとかんたんに再注文できないかというお声をいただいております。今回リリースした「過去注文のコピー機能」では、過去の受注データを利用し、そのまま注文できるようになり、電話・FAXによるリピート注文を受けた際に、よりスピーディーに注文を行っていただけるようになりました。

【利用イメージ】（農産物の生産者様）



※カート管理画面での設定方法については【別紙】をご覧ください。

#### (2) 宅急便サイズ別送料計算機能

ショップオープン時、事前に設定いただく送料計算設定に関する機能です。サイズ別かつ都道府県別に宅急便の送料計算を設定したいとき、これまでは「従量ポイント設定」をご利用いただいております。今回、この設定をより直感的に行っていただくために、「宅急便サイズ別送料計算機能」をリリースしました。

「宅急便サイズ別送料計算機能」では、選択いただいた都道府県を発地として、ヤマト運輸の宅急便運賃が設定されますので、商品登録時にその商品に宅急便サイズを設定するだけで送料計算設定が完了します。

【送料計算設定画面】（カート管理画面）

※カート管理画面での設定方法については【別紙】をご覧ください。

### (3) クロネコメンバーズ連携機能

購入者が、らくうるカートで会員登録をして注文を行った際に、その会員情報を利用してヤマト運輸のクロネコメンバーズに会員登録することができる機能です。

クロネコメンバーズ会員にご登録いただくと、注文商品の配送状況確認や、商品受け取り日時と受け取り場所の変更を簡単に行えるようになり、結果として、配送キャンセルや返品の減少が期待できます。

#### 【クロネコメンバーズ会員登録の流れ】

①購入時に会員登録(会員ログイン)をする



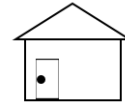
②注文完了画面でクロネコメンバーズ会員登録のバナーが表示される



③登録完了画面が表示され、クロネコID・初期パスワードがメールで送信される  
※初期パスワードはメール記載のURLより変更をお願いします。  
クロネコIDの変更も可能です。



④ご本人の登録であることの確認のため、登録住所へ「宅急便eお知らせシリーズ登録完了のご案内」を宅急便でお届け  
※受けとれない場合、一部サービスが利用できません。



## 2. リリース日

2019年3月19日(火)

## 3. 本件に関する問い合わせ先

ヤマトフィナンシャル株式会社 らくうるカートカスタマーサポートセンター

ナビダイヤル：0570-067-890 電話：03-6368-6035 (ナビダイヤル発信不可の場合)

営業時間：9：00-18：00 土日祝を除く

E-mail：[rakuuru@kuronekoyamato.co.jp](mailto:rakuuru@kuronekoyamato.co.jp)

以上

## 【別紙】各機能の設定方法

### (1) 代理注文における「過去注文のコピー機能」

①[受注管理]をクリック

②[代理注文]をクリック

③[過去注文をそのままコピーし注文]をクリック  
※今回新しく追加された方法です！

④注文番号や注文者などでコピーしたい過去の注文を検索

⑤コピーしたい過去の注文の[この注文をコピー]をクリック

⑥支払い方法を選択

⑦(必要があれば) [編集]をクリックし、商品の追加・削除を行う

### (2) 宅急便サイズ別送料計算機能

#### (1) 配送方法設定を行う

①[店舗設定]をクリック

②[配送方法]をクリック

③[新規登録]をクリック  
※既存の配送方法の送料ルールを変更する場合には、配送方法一覧より選択

④送料ルールに[宅急便サイズ別送料設定]をクリック

⑤出荷する都道府県を選択し、[一括入力]を選択すると、宅急便運賃が一括で入力されます

#### (2) 商品登録ページで、商品の「便種」と「宅急便サイズ」を設定

①[商品管理]をクリック

②[新規登録]をクリック  
※登録済みの商品の場合は一覧より選択

③商品の配送時の「便種」と宅急便の場合は「宅急便サイズ」※を選択  
※宅急便サイズが設定されていない場合には、注文時に送料が確定しません。

### (3) クロネコメンバーズ連携機能

①[店舗設定]をクリック

②[ヤマトグループサービス設定]をクリック

③クロネコメンバーズ連携設定のクロネコメンバーズ会員登録を[有効]にする※

※店舗で公開している個人情報保護方針の利用目的の第3者提供を確認のうえ有効にしてください。初期状態から変更されている場合は特にご注意ください。

※詳しくは「らくうるカート」操作マニュアルをご覧ください。

らくうるカート操作マニュアル：[https://image.raku-uru.jp/documents/manual\\_raku-uru\\_all.pdf](https://image.raku-uru.jp/documents/manual_raku-uru_all.pdf)