

「らくうるカート」クロネコ代金後払いサービス「スマホタイプ」機能

連携開始について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、「らくうるカート」において、購入者のお支払い方法にクロネコ代金後払いサービス「スマホタイプ」をご利用いただけるようになりました。請求書(払込票)の代わりに「お支払い手続きメール」が送信され、お支払いいただく、6月にスタートした新しいサービスです。他社カートに先駆けて「らくうるカート」で先行導入いたします。

詳細については、下記をご覧くださいませよう、お願い申し上げます。

記

1. クロネコ代金後払いサービス「スマホタイプ」機能について

「後払い」は、購入者が商品の中身を確認してから支払うことが出来るため、安心感が高く、急速に利用が拡大しているお支払い方法です。従来は、請求書(払込票)をコンビニや郵便局に持参して支払うのが主流で、払込票を持参するのを忘れてしまう、支払うためには必ず外出しなければならないこと等が課題となっていました。

今回連携を開始する、クロネコ代金後払いサービス「スマホタイプ」は、商品受け取り後に購入者様へSMSとEメールで、請求書(払込票)の代わりとなる「お支払い手続きメール」が送られ、そのメールに記載されたURLにて決済方法(コンビニ払い・銀行振込・auかんたん決済)を選択し、お支払いいただけるサービスです。

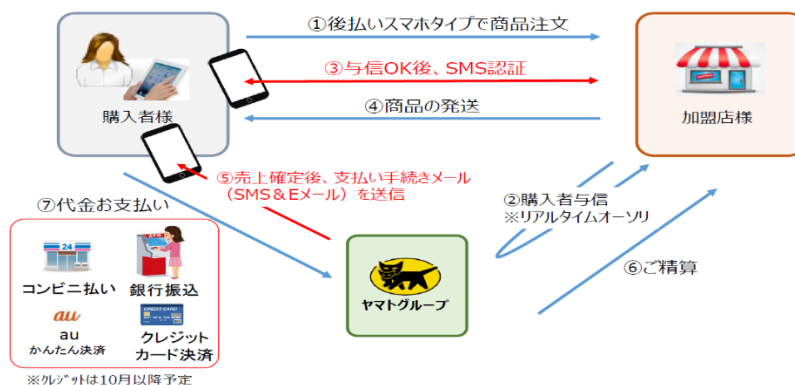
購入者は、払込票をもっていなくてもコンビニや銀行で支払うことが出来ます。10月に対応予定のクレジットカード払い・クロネコペイをお支払い方法として選択すれば、スマートフォンのみで、店舗に行かずに好きなタイミングでのお支払いが可能です。

【導入ショップのメリット】

- ①後払い利用時に多様な決済方法ができるなど、購入者の利便性が向上することによって、売上拡大が期待できます。
 - ②従来の請求書(払込票)に比べ、請求手数料が安価なのでコストの削減につながります。
- 〔購入者利用イメージ〕



〔運用フロー〕



(1) ご利用について

ご利用には、クロネコ代金後払いサービスのスマホタイプオプション、およびクロネコ web コレクト(クレジットカード払い・コンビニ払い)へのお申込みが必要となります。

- 新しく後払いのご契約を希望される方はこちら：

https://www.yamatofinancial.jp/form/order_entrance.php

- 後払いを既にご契約でスマホタイプの利用を希望される方はこちら：

「お問い合わせ種別」を「決済サービスをご検討中の方」、「お問い合わせ内容」にクロネコ後払いサービス「スマホタイプ」申込み希望の旨記載下さい。

https://www.yamatofinancial.jp/form/inquiry_input.php

クロネコ代金後払いサービス・クロネコ web コレクトの**審査完了後**にカート管理画面でのお支払い方法設定も必要となります。カート管理画面での設定方法については【別紙】をご覧ください。

(2) 手数料

請求手数料		
スマホタイプ	払込票タイプ (ハガキ)	払込票タイプ (封書)
160円(税別)	160円(税別)	190円(税別)

決済手数料			
Aプラン (月額48,000円)	Bプラン (月額20,000円)	Cプラン (月額5,000円)	Dプラン (月額0円)
2.9%	3.6%	4.4%	5.0%

2. リリース日

2019年7月30日(火)

3. 本件に関する問い合わせ先

ヤマトフィナンシャル株式会社 らくうるカートカスタマーサポートセンター

ナビダイヤル：0570-067-890 電話：03-6368-6035 (ナビダイヤル発信不可の場合)

営業時間：9:00-17:00 土日祝を除く

E-mail：rakuuru@kuronekoyamato.co.jp

以上

【別紙】クロネコ代金後払い「スマホタイプ」の設定方法(お支払い方法登録)

- 設定は、クロネコ代金後払いサービス・クロネコ web コレクト(クレジットカード払い・コンビニ払い)の**審査完了後**に登録・公開するようにしてください。

①[店舗設定]をクリック

②[お支払い方法]をクリック

③[クロネコ代金後払いサービス(スマホタイプ)]を選択し、[新規登録]をクリック
※「払込票タイプ」は別に**新たに**お支払い方法として登録が必要です。

④「お支払い方法名」等を入力し、[登録]をクリック

※事前に[ヤマトグループサービス設定]にて、「クロネコ代金後払い連携情報」をご登録ください。

注文画面のお支払い方法欄に表示されるようになります。

支払い方法 *必須 クロネコ代金後払いサービス(スマホタイプ)

カート画面サンプル

①注文情報入力画面

「クロネコ代金後払いサービス(スマホタイプ)」を選択

②注文内容確認画面

[SMS認証へ進む]をクリック

③SMS認証番号入力画面

スマホに届いた4桁の認証番号を入力

購入者への通知イメージ

④注文完了画面

- SMS 認証 NG の場合はエラーメッセージが表示され、別の決済手段を選択いただくように案内します。

※詳しくは「らくうるカート」操作マニュアルをご覧ください。

らくうるカート操作マニュアル：https://image.raku-uru.jp/documents/manual_raku-uru_all.pdf