

加盟店各位

ヤマトフィナンシャル株式会社

## 「らくうるカート」新機能リリースのお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

標題の件、今回「らくうるカート」において、「販促メール」の配信数および配信対象の仕様の変更を行いました。また、会員情報変更時の自動お知らせメール廃止、納品書・請求書の送料表示の一部修正を行いました。

詳細につきましては、下記をご覧くださいませよう、お願い申し上げます。

### 記

#### 1. 機能の概要

##### (1) 「販促メール機能」の配信数および配信対象の仕様変更

らくうるカートのレギュラープラン及びアドバンスプランをご契約中の加盟店様は、お客様に一斉メールを配信できる「販促メール機能」が標準でご利用いただけます。この販促メール機能について、「月ごとに配信できる上限数が足りない」や「今まで配信していたお客様を配信の対象に設定できない」といった声をいただいております。今回の改修により、配信できる上限数が足りない加盟店様は、追加料金をお支払いいただくことで、その上限を超えてメールを配信することが可能※1になります。また、今まで販促メールを配信することができなかった購入者以外のお客様にも、販促メールを配信できる※2ようになります。

※1 レギュラープランは月間1,000通、アドバンスプランは月間3,000通を超過した配信数に応じて追加料金が発生します。追加料金は、加盟店様のご担当者宛にメールにてご請求させていただきますので、クレジットカードまたはコンビニオンラインでお支払いください。

お申込みはカート管理画面より行っていただけます。詳細は、【別紙】の「販促メール上限超過設定」をご覧ください。設定画面には、お申込みにあたっての注意事項の記載がございますので、ご確認の上お申込みください。

※2 会員登録（一括登録）や会員変更にて、販促メールの設定が可能となります。販促メールを配信する際は、特定電子メール法をご確認の上、ご利用をお願いします。特定電子メール法では、広告メールの送信には、「受信者の事前の同意」が必要であり、送信者はその「同意を証する記録」の保存が必要とされています。

「販促メール」上限超過時の追加料金（税抜）		
1～1,000通/月: 2,000円	5,001～ 6,000通/月:11,500円	10,001通以上は、 17,500円+1,000通毎に 1,500円となります。
1,001～2,000通/月: 4,000円	6,001～ 7,000通/月:13,000円	
2,001～3,000通/月: 6,000円	7,001～ 8,000通/月:14,500円	
3,001～4,000通/月: 8,000円	8,001～ 9,000通/月:16,000円	
4,001～5,000通/月:10,000円	9,001～10,000通/月:17,500円	

●カート管理画面での設定方法については【別紙】販促メール機能の設定方法をご覧ください。

##### (2) 会員情報変更時の自動お知らせメールの廃止

これまで、加盟店様が、会員様の住所や電話番号などを変更した場合、カートシステムから自動お知らせメールが送信され、加盟店様と会員様宛に変更があった旨をお知らせしておりました。この自動お知らせメールを止めてほしいというお声が多かったため、今回の改修にて、自動お知らせメールを廃止させていただきます。

##### (3) 納品書・請求書の送料表示の改善

これまで、複数の配送先が指定されている注文の納品書や請求書を出力すると、明細に表示される送料の項目が「配送先1送料」「配送先2送料」のように表示されるため、加盟店様から分かりにくいとの声をいただいております。改善後は、「配送先1（大和 太郎様）送料」「配送先2（黒猫 次郎様）送料」のように、配送先のお名前を補完して表示するようになります。

#### 2. リリース日

2020年3月17日（火）

### 3. 本件に関する問い合わせ先

ヤマトフィナンシャル株式会社 らくうるカートカスタマーサポートセンター

ナビダイヤル：0570-067-890 電話：03-6368-6035 (ナビダイヤル発信不可の場合)

受付時間：9：00-17：00 土日祝を除く

E-mail：[rakuuru@kuronekoyamato.co.jp](mailto:rakuuru@kuronekoyamato.co.jp)

以上

## 【別紙】 販促メール機能の設定方法

### ●販促メール上限超過設定（上限を超えた販促メールの配信・予約を可能にする）

「顧客管理」 → 「販促メール」 → 「販促メール配信上限超過設定」

#### 販促メール配信上限超過設定

販促メール配信上限を超過できる設定です。

##### 販促メール配信上限超過設定について

- ・ 販促メール配信上限超過設定後でも、規定の送信数を上回らなければ追加料金は発生しません。（既定の送信数…レギュラープラン：1,000件、アド/コンプラン：3,000件）
- ・ 販促メール配信上限超過は月ごとに集計され、以下の料金表を基に超過数に応じた利用料金が請求されます。
- ・ 月初に前月分の超過数が集計されますが、その時点で配信前である配信予約中のメールも集計の対象となります。（集計後に配信前であるメールを削除しても、超過数は変更されません。）
- ・ 集計の対象は前月中に予約した販促メールで、「配信済み」または「集計時に予約中」のメールです。
- ・ 超過分の請求は月初に契約者メールアドレス宛に通知され、クレジットカードまたはコンビニオンラインでのお支払いが可能です。
- ・ メール通知後7日以内のお支払い手続きが必要です。

超過数		利用料金
1件	～ 1,000件	2,000円 (税込み 2,200円)
1,001件	～ 2,000件	4,000円 (税込み 4,400円)
2,001件	～ 3,000件	6,000円 (税込み 6,600円)
3,001件	～ 4,000件	8,000円 (税込み 8,800円)
4,001件	～ 5,000件	10,000円 (税込み 11,000円)
5,001件	～ 6,000件	11,500円 (税込み 12,650円)
6,001件	～ 7,000件	13,000円 (税込み 14,300円)
7,001件	～ 8,000件	14,500円 (税込み 15,950円)
8,001件	～ 9,000件	16,000円 (税込み 17,600円)
9,001件	～ 10,000件	17,500円 (税込み 19,250円)

10,001件以上は、17,500円 (税込み 19,250円) + 1,000件毎に1,500円 (税込み 1,650円) となります。

12,400件の例：17,500円 + 4,500円 = 22,000円 (税込み 24,200円)

「販促メール配信上限超過設定について」の内容に同意のうえ、[設定する]をクリック

販促メール配信上限超過設定

上記内容に同意する

設定する

### ●販促メール配信希望の変更

「顧客管理」 → 「顧客一覧」 → 変更したい顧客の「編集」にて、顧客詳細画面を開く

販促メール配信 

メール配信

希望しない  
希望する

販促メール配信欄にて、設定を変更することができます

✓ 登録

🗑 削除