

2020年4月15日

お客様各位

ヤマトフィナンシャル株式会社

新型コロナウイルス感染拡大に伴う各種お申込み手続き及びお問い合わせについて

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申しあげます。

新型コロナウイルス感染拡大に伴い、弊社ではテレワークやリモートによる勤務体制を敷いているため一部業務に遅延等が生じる可能性があります。

お客様には大変ご不便をお掛け致しますが、何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。

詳しくは下記の内容をご覧くださいませようお願い申し上げます。

記

1. 各種お申込み手続きについて

各種サービスの利用申込や登録内容の変更等のお手続きは受付けておりますが、ご利用開始および変更完了までの手続きに遅延が発生する可能性がございます。

また、お申込み用紙での受付はお時間を要する場合がございますので、お急ぎの方は下記に記載の弊社ホームページよりお手続きいただけますようよろしくお願いいたします。

- ・はじめて当社でお申込みをするお客様 : [こちら](#)の新規申込フォームよりお申込み下さい
- ・既に代金引換決済のお申込みがあるお客様 : [こちら](#)からお客様管理画面ログイン後、契約情報メニュー内のサービス追加申込フォームからお申込みください。
- ・契約内容を変更されるお客様 : [こちら](#)からお客様管理画面ログイン後、契約情報メニュー内の契約内容確認・変更より変更内容をご入力ください。

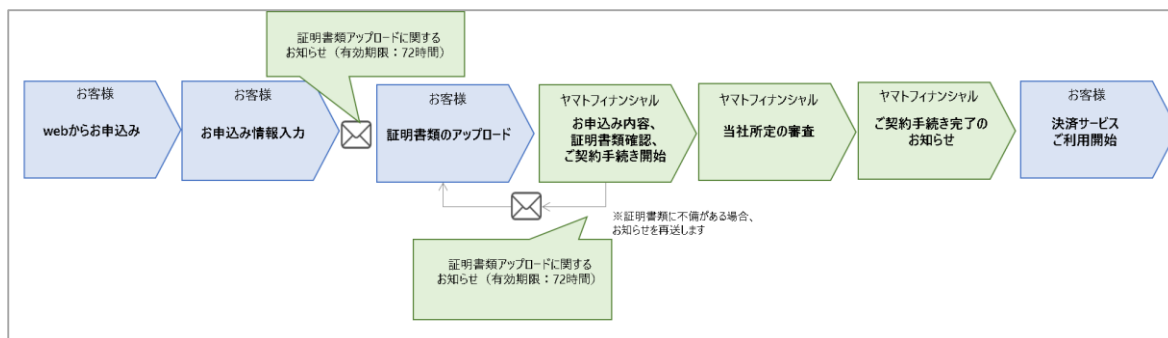
2. カスタマーサービスセンターへのお問い合わせについて

お問い合わせ数の増加により、電話が繋がりにくくなっております。電話以外にもお問い合わせフォームからのお問い合わせや、よくあるお問い合わせ ([こちら](#)) をご用意しておりますのであわせてご活用いただけますよう宜しくお願い申し上げます。

なお、現在「宅急便コレクト（代金引換）」のお申込みについて大変多くのお問い合わせを頂戴しております。サービス概要についてはホームページにてご案内させていただいておりますので、あわせてご覧くださいませようお願い申し上げます。

※詳細については次ページにてご確認ください

- ・「宅急便コレクト」の内容については[こちら](#)
- ・決済サービス利用開始までの流れについては下図をご覧ください



3. 本件に関する問い合わせ先

ヤマトフィナンシャル株式会社 カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090 電話：03-6671-8080（受付時間：9：00-18：00）

E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp

以上