

加盟店各位

ヤマトフィナンシャル株式会社

「らくうるカート」機能改善リリースのお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

標題の件、「らくうるカート」において、注文情報画面における住所入力をサポートする「住所からの郵便番号検索機能・郵便番号と住所のチェック機能」や、「受注一覧機能の絞り込み条件の変更」など4つの機能改善をリリースいたしました。

詳細につきましては、下記をご覧くださいませよう、お願い申し上げます。

記

1. 機能の概要

(1) 注文情報入力画面における郵便番号検索機能・および郵便番号と住所のチェック機能

B2クラウドで送り状を発行する際に、郵便番号と住所が不一致の場合はエラーとなり印刷が行えなくなります。加盟店様より「注文手続きの段階で対策をとれないか」というお声をいただいております。そこで、注文手続き画面に郵便番号に係る2つの機能をリリースいたしました。

① 住所からの郵便番号検索機能

これまでは郵便番号からの住所検索はありましたが、逆に住所から郵便番号検索ができるようになりました。

② 郵便番号と住所の一致チェック機能

注文手続き画面から確認画面に遷移する際に郵便番号と住所のチェックを行い不整合の場合にはアラートを表示して修正を促します。(注文確認画面に進めなくなります)

※上記の機能を利用される場合には、カート管理画面で設定が必要です。

(2) 受注一覧機能の改善（帳票出力の有無による受注の絞り込み）

加盟店様より、「各種帳票の出力状況を受注一覧で検索できないと不便である」というお声を頂戴しております。これまで、帳票の出力状況による絞り込みは、請求書・ピッキングリストのみ可能でしたが、すべての帳票で出力／未出力を指定し、受注を絞り込むことが可能となりました。(機能リリース日の8/25以前の受注については全て出力済みの扱いとなります)

(3) 会員マイページの改善（送り状番号の表示）

購入者の会員マイページの注文履歴ページに、送り状番号を表示できるようになりました。送り状番号からヤマト運輸の荷物問合せページへリンクされ、荷物の配送状況を確認することができるようになりました。

(4) リピーター向け FAX 注文書の設定項目の追加（一次製品オプション限定機能）

らくうるカートでは、リピーター向けに、過去の受注内容を記載した FAX 注文書を印刷できます。今回、加盟店様からのご要望に応え、任意入力欄の追加や、昨年と商品価格が違う場合に金額を掲載せずに商品情報のみを記載することが可能になるなど、FAX 注文書へ記載する内容をより細かく設定できるようになりました。

●各機能の設定方法については、別紙をご覧ください。

2. リリース日

2020年8月25日（火）

3. 本件に関する問い合わせ先

ヤマトフィナンシャル株式会社 らくうるカートカスタマーサポートセンター

ナビダイヤル：0570-067-890 電話：03-6368-6035 (ナビダイヤル発信不可の場合)

受付時間：9：00-17：00 土日祝を除く

E-mail：rakuuru@kuronekoyamato.co.jp

以上

【別紙】各機能の設定方法

(1) 注文情報入力画面における郵便番号検索機能・および郵便番号と住所のチェック機能

業務メニュー：「店舗設定」→「配送方法」→「注文時郵便番号設定」

注文時郵便番号設定

郵便番号の取り扱いについて設定できます。

それぞれの機能を「有効」にすると、注文情報入力画面の表示が下記ようになります。

【郵便番号一致チェック有効時の注文情報入力画面表示例】

【住所から検索ボタン有効時の注文情報入力画面表示例】

(2) 受注一覧機能（帳票出力の有無による受注の絞り込み）

処理中の受注が溜まってくると、どの受注がどこまで処理されているのか分かりづらくなりがちです。例えば、納品書などの帳票類の印刷もその一例です。受注詳細で1件ずつ確認することはできますが、受注一覧でまとめて確認ができたほうが便利です。これまで一部帳票は受注一覧から出力の有無を絞り込むことができたのですが、このたびのリリースで全ての帳票が受注一覧での絞り込みの対象となりました。尚、機能リリース日の2020/8/25以前の受注については、帳票が出力済みとして扱われますのでご注意ください。

業務メニュー：「受注管理」

受注一覧

全ての受注はもちろん、ステータスごとに分けて受注を一覧表示できます。受注の詳細を確認したい場合には「編集」ボタンを押下して受注画面に遷入してください。また、ステータスの変更やメール送信、帳票発行、CSV出力、B2API連携による送り状の発行を一括で行うことも可能です。

全ステータス	注文確認	入金待ち	発送待ち	印刷処理	注文確定	キャンセル
	170	1	2	1	6	

検索・絞り込み

(3) 会員マイページ（送り状番号の表示）

業務メニュー：「店舗設定」→「出力ページ設定」→「マイページ設定」

【会員マイページ：注文明細画面での送り状番号表示例】

(4) リピータ向け FAX 注文書の設定

一次製品オプションの中でも一番人気のリピータ向け FAX 注文書ですが、「FAX 注文書を窓あき封筒に入れて送るので最上部に注文者様の住所を記載したい」「フリガナが分からない顧客もいる」「前年とは価格や商品構成が異なるため非表示にしたい」というお声を多数いただいておりますので、それぞれの設定を可能にしました。

業務メニュー：「受注管理」→「帳票設定」→「リピータ向け FAX 注文書設定」

リピータ向け FAX 注文書設定

前年の注文内容を印刷して郵送することで、リピート注文を FAX で受け付けることができる「リピータ向け FAX 注文書」を設定できます。

表示設定

上段入力欄	必須	任意入力欄を表示する
氏名フリガナ	必須	表示する
注文日	必須	表示しない
注文番号	必須	表示しない
配送先住所備考タイトル	必須	表示する
金額・商品情報	必須	金額・商品情報を表示する
お支払い方法	必須	表示しない
下段入力欄	必須	表示しない

NEW

上段入力欄:

注文者様の住所情報を表示することが選択可能になりました。注文者様へのリピート向け FAX 注文書の郵送時の情報としてご利用いただけます。

現状の加盟店様による自由な文章の入力の表示も可能です。

氏名フリガナ:

氏名フリガナの表示/非表示が選択可能になりました。

金額・商品情報:

これまでは金額・商品情報が記載されていましたが、金額を表示せずに商品情報のみを表示することが可能となりました。昨年と商品価格が違う場合に便利です。

下段入力欄

非表示が可能になりました。

非表示とすることで全体の余白が調整され、上段入力箇所の内容が認識されやすくなります。

【出カイメージ】

注文書 FAX送信先: 03-1234-XXXX		テストショップ 大和太郎		
上段入力欄		〒1040061 東京都中央区銀座		
		0570067890		
▼ご注文者様				
フリガナ	ヤマト タロウ	注文日	2020年4月16日	
氏名	大和 太郎 フリガナ	注文番号	2020041600000001	
〒	〒1040061	商品合計	4,600円	
ご住所	東京都中央区銀座2-12-18	送料等合計	1,650円	
		手数料	0円	
電話番号	0570067890	その他	0円	
		合計 (税込み)	6,250円	
お支払い方法: 銀行振込				
▼配送先1				
フリガナ	ヤマト タロウ	商品名	数量	金額
氏名	大和 太郎	巨峰	1	800円
〒	〒1040061	シャインマスカット	1	1,500円
ご住所	東京都中央区銀座2-12-18	金額・商品情報		
[備考]		送料等		800円
電話番号	0570067890	合計 (税込み)		3,100円
▼配送先2				
フリガナ	ヤマト ジロウ	商品名	数量	金額
氏名	大和 次郎	巨峰	1	800円
〒	〒4100302	シャインマスカット	1	1,500円
ご住所	静岡県沼津市東権路1234	送料等		850円
[備考]		合計 (税込み)		3,150円
電話番号	0551234567			
▼配送先3				
フリガナ		商品名	数量	金額
氏名	〒			
ご住所	[備考]	送料等		円
電話番号		合計 (税込み)		円
▼配送先4				
フリガナ		商品名	数量	金額
氏名	〒			
ご住所	[備考]	送料等		円
電話番号		合計 (税込み)		円
下段入力欄				