

加盟店各位

ヤマトフィナンシャル株式会社

「らくるカート」新機能リリースのお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

標題の件、「らくるカート」において、問い合わせフォームからのSPAMメール対策として、ショップ画面のお問い合わせフォームに画像認証を追加しました。また、メール送信エラーの確認状況を設定できる「メール送信エラー確認機能」や、受注一覧・受注明細画面の納品書アイコンの改修などの機能改善を行いました。

詳細につきましては、下記をご覧くださいませよう、お願い申し上げます。

記

1. 機能の概要

(1) お問い合わせフォームの改善 (SPAM 防止機能)

らくるカートでは、お客様からの問い合わせを受け付けるための「お問い合わせフォーム」をショップ画面にご用意しています。これまでは、加盟店様のなかには、この問合せフォームから悪意のあるプログラムにより大量のSPAMメールが送られるという事象が発生しておりました。その対策として、ショップ画面のお問い合わせフォームに「画像認証」を追加いたします。画像認証を追加することにより悪意のあるプログラムによる問合せをブロックできるようになりました。

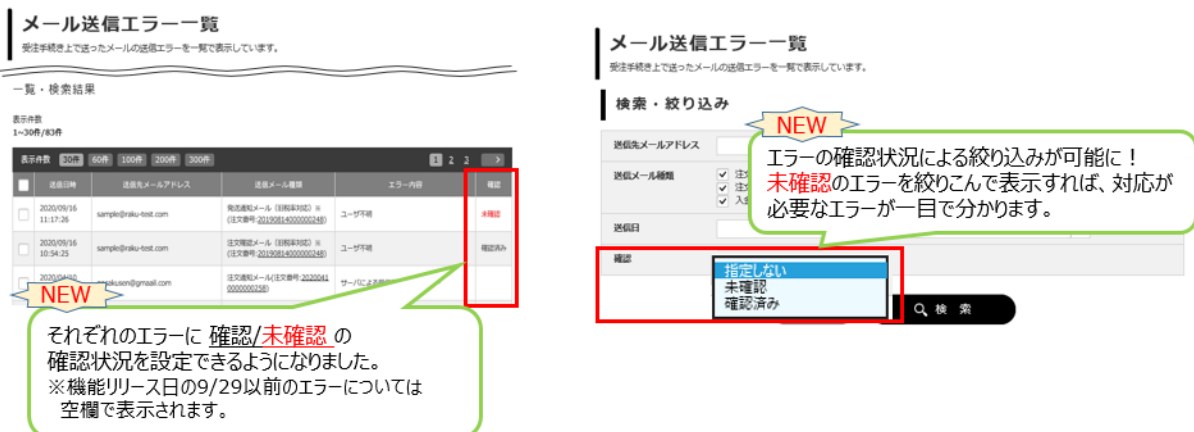
【画像認証の表示例】



(2) メール送信エラー確認機能

らくるカートでは送信エラーとなったメールを、カート管理画面の「メールエラー一覧」画面で確認することができます。これまでは、どのエラーをチェックしたのかが分かりにくいというお声をいただいております。今回のリリースで、それぞれのエラーに「未確認」・「確認」の確認状況を登録できるようになりました。確認状況によるエラーの絞り込みも可能になり、メールのエラーの管理がしやすくなりました。また、カート管理画面のトップページのメール送信エラー表示も、未確認のもののみが表示されるようになりました。

【メール送信エラー画面表示例】



(3) 受注一覧・受注明細画面の納品書アイコンの改修

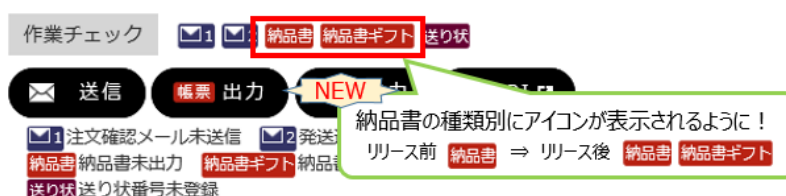
らくうるカートの受注一覧・明細では、帳票の出力状況が確認できるアイコンが表示されています。今回のリリースで、これまで1つだった「納品書」アイコンが、「通常の納品書」と「ギフト用納品書」の2つのアイコンで表示されるようになりました。「通常の納品書」と「ギフト用納品書」を併用されている加盟店様も、納品書の出力状況が一目で分かるようになりました。

【リリース前・リリース後の納品書アイコン表示】

【受注一覧でのアイコン表示】



【受注明細でのアイコン表示】



(4) 受注明細 PDF の改善 (依頼主情報の追加)

らくうるカートでは注文画面において、注文者名とは別に送り状の依頼主欄に記載する依頼主名を指定することができます。今回のリリースで、注文時に入力した依頼主名が、受注明細 PDF にも出力されるようになりました。

【受注明細書サンプル】



2. リリース日

2020年9月29日(火)

3. 本件に関する問い合わせ先

ヤマトフィナンシャル株式会社 らくうるカートカスタマーサポートセンター
ナビダイヤル: 0570-067-890 電話: 03-6368-6035 (ナビダイヤル発信不可の場合)
受付時間: 9:00-17:00 土日祝を除く

E-mail: rakuuru@kuronekoyamato.co.jp

以上