

2018年11月14日

加盟店各位
購入者様各位

ヤマトフィナンシャル株式会社

「お届け時カード払い」購入者様ご利用日誤設定についてのお詫び

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、当社が提供しております「お届け時カード払い」において、カード会社への伝送データ内の日付設定を誤ったことにより、購入者様のカード利用明細等の「ご利用日付」が正しく表記されていない事象が発生しております。経緯と対応について、下記のとおりご報告いたしますとともに、お客様に多大なご迷惑・ご心配をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 発生事象

当社システムの改修により、「お届け時カード払い」をご利用された購入者様のカード利用明細等のご利用日付が、実際にカードを利用された日付ではなく、当社でカード会社伝送データを作成している日付が設定されておりました。

2. 影響範囲

「お届け時カード払い」2018年10月1日より2018年11月12日までのご利用分

3. 原因

当社システムの改修にあたり、カード会社への伝送データ内にある「ご利用日付」の設定を誤って変更したため。

4. 不具合対応状況

2018年11月13日ご利用分より、実際にカードをご利用された日付が設定されるよう対応いたします。

5. お問い合わせ先

ヤマトフィナンシャル株式会社 カスタマーサービスセンター
フリーダイヤル：0120-69-5090 電話：03-6671-8080（営業時間：9：00-18：00）
E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp

以 上