

重要なお知らせ

2018年11月16日
ヤマトフィナンシャル株式会社

「クロネコwebコレクト」取扱い決済の変更について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度「クロネコwebコレクトにおいて、一部の決済サービスの取扱いを変更させていただくこととなりました。加盟店様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご了承いただけますようお願いいたします。

詳細については下記をご覧くださいませよう、お願い申し上げます。

記

1. 取扱いを変更する決済

(1) クロネコwebコレクト

- ・電子マネー払い：Suica インターネットサービス・モバイル Suica・楽天 Edy・WAON・モバイル WAON
- ・ネットバンク払い：楽天銀行
- ・コンビニ（オンライン）払い：サークル K サンクス

(2) その他のサービスについて

- ・「宅急便コレクト」お届け時電子マネー決済については影響ございません。
- ・「マルチ電子マネー端末レンタルサービス」については影響ございません。

2. 電子マネー払い・ネットバンク払いについて

(1) 内容

クロネコwebコレクトにて「電子マネー払い」「ネットバンク払い」の提供を行ってまいりましたが、事業戦略の変更に伴い、加盟店様へ継続したサービスのご提供が難しいと判断いたしましたため、取扱を終了させていただく運びとなりました。

長年にわたり、ご利用いただきましたお客様に御礼申し上げますとともに、ご迷惑をおかけすることにつき心よりお詫び申し上げます。

(2) 対象

- ・電子マネー払い：Suica インターネットサービス・モバイル Suica・楽天 Edy・WAON・モバイル WAON
- ・ネットバンク払い：楽天銀行

(3) スケジュール

◆2018年11月16日(金)

新規でのお申込み、決済サービス追加申込の受付を終了

◆2018年11月20日(火) 3:00

「WAON/モバイルWAON」のサービス提供終了

(11月2日・14日に先行してご案内しております内容となります。)

◆2019年1月20日(日) 21:00

「電子マネー払い」「ネットバンク払い」のサービス提供終了

(4) 既存加盟店様向けご案内について

既存加盟店様向けご案内につきましては、クロネコwebコレクト 加盟店管理画面ログイン画面に掲載しております。ご利用の接続方式別のご案内や加盟店様へのご依頼事項についても掲載しております。誠に恐れ入りますが、ご確認いただけますようお願いいたします。

3. コンビニ(オンライン)払いについて

(1) 背景

2016年9月1日付にて行われた、株式会社ファミリーマートとユニーグループ・ホールディングス株式会社の経営統合により、全国のサークルKサンクス店舗がファミリーマートへの転換が進められておりました。

この度、2018年11月末日を目途に、すべてのサークルKサンクス店舗の営業が終了する運びとなりましたため、弊社といたしましてはコンビニ(オンライン)決済でのサークルKサンクスの取扱いを終了させていただきます。

(2) 対象

- ・サークルKサンクス

(3) スケジュール

◆2018年11月30日(金) 3:00

「サークルKサンクス」のサービス提供終了

(4) 既存加盟店様向けご案内について

既存加盟店様向けご案内につきましては、クロネコwebコレクト 加盟店管理画面ログイン画面に掲載しております。ご利用の接続方式別のご案内や加盟店様へのご依頼事項についても掲載しております。誠に恐れ入りますが、ご確認いただけますようお願いいたします。

4. お問い合わせ先

ヤマトフィナンシャル株式会社 カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090 電話：03-6671-8080 (営業時間：9:00-18:00)

E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp

以上